



گروه فن آوران هوشمند  
بهبه‌سازان فردا



---

گروه فن آوران هوشمند  
بهبه‌سازان فردا

---

## ● درباره بهسازان فردا

از سال ۱۳۷۳، روند توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات در بانک ملت وارد دوره جدیدی از حیات خود شد. اصلی ترین ویژگی دوره جدید، شتاب فزاینده توسعه فاوا با رویکردی تخصصی در حوزه های مختلف و بهره گیری از آن به عنوان پیشران در کسب و کار بانکی بود. در این دوره و با رویکرد جدید تا سال ۱۳۹۲ شرکت های تخصصی فناوری اطلاعات و ارتباطات در بانک ملت به ۶ شرکت افزایش یافت و نیاز به ایجاد یک شرکت مادر برای انسجام مدیریتی و تخصصی این شرکت ها قوت گرفت و مقدمات تأسیس شرکت مادر تخصصی در حوزه فاوا در سال ۹۲ فراهم و نهایتاً در ابتدای سال ۹۳ "گروه فن آوران هوشمند بهسازان فردا" تأسیس و فعالیت خود را آغاز کرد.

گروه بهسازان فردا، با بهره گیری از ظرفیت فوق العاده موجود خود و روند تحولات فناوری و همکاری با سایر نهادها و سازمان های کشور، امکان ایجاد خدمات و محصولات ترکیبی را در خود پرورش داده است. همچنین به عنوان پیشتاز تحول دیجیتال در صنعت بانکداری و پرداخت، توانسته است در توسعه خدمات بانکداری دیجیتال و پیاده سازی دولت الکترونیک گام های مؤثری بردارد. به علاوه این گروه، ضمن تلاش برای مشارکت با سایر بانک ها و شرکت های فناوری، با تاسیس مرکز نوآوری "پل وینو" و کارخانه استارت آپ "باکس" و همکاری با دانشگاه های برتر کشور، ضمن فراهم نمودن بستر رشد شرکت های نوپا و خلاق، آمادگی دارد در پروژه های بزرگ حوزه های فناوری اطلاعات که نیاز به سرمایه گذاری دارند مشارکت کند.



باکس



صندوق پژوهش  
و فناوری نوآفرین



آدونیس



به پرداخت ملت



بهسازان ملت



فرادیس گستر



مهندسی سیستم  
یاس ارغوانی



گروه فن آوران هوشمند  
بهسازان فردا



زیرساخت امن  
خدمات تراکنشی



فرا بوم



مهندسی صنایع  
یاس ارغوانی



مهندسی  
نرم افزار شقایق



سرو حامی پارس



ققنوس



راهکار سرزمین  
هوشمند

# مجموعه خدمات

گروه فن آوران هوشمند بهسازان فردا

تأمین خدمات و  
زیرساخت‌های بانکی و پرداخت



مشارکت در طرح‌های  
ملی حوزه فناوری



مرکز تماس و شبکه  
گسترده پشتیبانی  
کشوری ۲۴ \* ۷



بومی‌سازی و توسعه  
سامانه‌های معتبر  
خارجی



باشگاه  
مشتریان



مدیریت داده  
و تحلیل‌های  
پیشرفته



معماری و توسعه  
پلتفرم‌های  
کسب‌وکار دیجیتال



آموزش‌های  
مدیریتی و فنی



راهبری و اجرای  
راهکارهای فناوری محور



زیرساخت‌های لازم جهت  
توسعه فناوری‌های نوین





بهسازان ملت  
behsazan mellat

تهران، بزرگراه صدر، خیابان دیباجی  
جنوبی، خیابان مژگان، پلاک ۴

۰۲۱۲۲۸۱۹۵۳۴ 📞 ۰۲۱۷۹۳۷۵۰۰۰ 📠

www.behsazanmellat.com 🌐



## ● درباره بهسازان ملت

شرکت بهسازان ملت در سال ۱۳۷۳ با هدف توانمندسازی بانک ملت در حوزه‌های مرتبط با فناوری اطلاعات تأسیس شد. این شرکت از بدو آغاز به کار خود، با تجهیز منابع و به‌کارگیری متخصصان مجرب در حوزه‌های مختلف فناوری اطلاعات و خدمات بانکی، تلاش گسترده‌ای را به منظور طراحی و توسعه‌ی انواع راهکارها و محصولات بانکی نوین به‌عمل آورد. دستیابی به فناوری‌های روز در حوزه‌های مختلف فناوری اطلاعات و بانکداری، پیروی از استانداردها و بهترین تجارب جهانی در تولید نرم‌افزارهای کاربردی و ایجاد روحیه‌ی خودباوری در تولید نرم‌افزارهای پیچیده، اصلی‌ترین قابلیت‌ها و دستاوردهای شرکت بهسازان ملت می‌باشد.

شرکت بهسازان ملت علاوه بر ایفای نقشی محوری در توسعه‌ی بانکداری دیجیتال در بانک ملت، از جایگاه ویژه‌ای در اکوسیستم خدمات مالی کشور برخوردار بوده و جزو معدود شرکت‌های دانش‌بنیانی است که در تمامی زمینه‌های فعالیت خود دارای رتبه یک شورای عالی انفورماتیک است.



## درباره محصول



### معرفی پلتفرم فرانک (Open API Platform):

پیشرفت و توسعه فناوری‌ها از یک سو و رقابت کسب و کارها در راستای جذب و رضایت‌مندی مشتری از سویی دیگر، بانک‌ها را در سرتاسر دنیا تحت تاثیر قرار داده و منجر به پدیدار شدن رویکرد جدیدی با نام بانکداری باز (Open Banking) گردیده است.

بانکداری باز رابطه بانک‌ها با مشتریان‌شان را از باب چگونگی تعامل با آن‌ها، خدمات ارائه شده و همچنین کانال‌هایی که از طریق آن‌ها این خدمات به مشتریان می‌رسند، باز تعریف می‌کند. این مهم به این صورت رخ می‌دهد که، ارائه خدمات بانکی دیگر محدود و در انحصار بانک نبوده و بانک‌ها به عنوان پلتفرمی برای انجام امور بانکی هستند و در آن مؤسسات مالی و شرکت‌های شخص ثالث اجازه دسترسی به اطلاعات و داده‌های مالی را داشته و می‌توانند برنامه‌های کاربردی خود را توسعه دهند.



## اثرات محصول بر کسب و کار



تلاش بانکداری باز بر این است که فرایند به اشتراک‌گذاری اطلاعات مالی مشتریان، تنها تحت شرایطی که مشتری آن را تأیید می‌کند انجام شود. هدف بانکداری باز (در حالت ایده‌آل) این است که در نهایت امنیت و با ادغام داده‌ها وضعیت شفاف‌تری از خدمات مالی را به مشتری ارائه داده و تجربه‌ی بانک‌پذیری بهتری را برای مصرف‌کنندگان به همراه داشته باشد.

## اهداف محصول



شرکت به‌سازان با ایجاد پلتفرم بانکداری باز، قدمی در راستای چابکی دیجیتال برداشته و با همکاری و تعامل با شرکت‌های ثالث و ایجاد ارتباط با آن‌ها از طریق رابط‌های برنامه‌نویسی کاربردی (API) می‌تواند جریان‌های درآمدی مستقیم جدیدی را برای بانک و شرکت‌های ثالث خلق نماید. همچنین این زیرساخت دیجیتال بهبود یافته، استفاده داخلی بهینه از داده‌ها را امکان‌پذیر می‌سازد، تجربه مشتری را بهبود می‌بخشد و در نهایت ارزش طول عمر مشتری را افزایش می‌دهد.



به پیداکت ملت  
behpardakht mellat

تهران، بزرگراه صدر، خیابان دیباجی جنوبی،

خیابان مژگان، پلاک ۲

۰۲۱۲۲۷۷۰۹۸۷ 📞 ۰۲۱۲۷۳۱۲۷۳۱ 📠

www.behpardakht.com 🌐





## ● درباره به پرداخت ملت

شرکت به پرداخت ملت فعالیت خود را از سال ۱۳۸۴ به عنوان ارائه دهنده خدمات پرداخت الکترونیک (PSP (Payment Service Provider) با اخذ مجوز رسمی از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران آغاز کرد. پس از تشکیل شاپرک در سال ۱۳۹۱ نیز مجوزهای لازم جهت ادامه فعالیت از شرکت مذکور اخذ شد.

در این راستا شرکت به پرداخت ملت مسئولیت ایجاد و پشتیبانی شبکه پایانه های فروش و سایر ابزارهای پرداخت را بر عهده گرفته است.

این شرکت با چشم انداز توسعه ابزارهای پرداخت الکترونیکی و تبدیل شدن به یکی از مطرح ترین شرکت های PSP جهان و بزرگترین شرکت PSP خاورمیانه، ماموریت خویش را بر توسعه شبکه پذیرندگان و ایجاد بسترها و زیر ساخت های ارتباطی نرم افزاری و سخت افزاری بنا کرده است.

# پایانه کارتخوان فروشگاهی



## درباره محصول



پایانه پرداخت الکترونیک فروشگاهی (POS) به عنوان یک شعبه با قابلیت ارائه سرویس های متنوع می باشد، که با پذیرش کارت های بانکی عضو شتاب امکان انتقال وجوه الکترونیکی حاصل از فروش کالا یا خدمات را، از حساب دارنده کارت به حساب پذیرنده فراهم می آورد.

## اثرات محصول بر کسب و کار



- بررسی میزان فروش و گردش حساب روزانه
- افزایش سرعت در مبادلات
- امنیت بالا در خدمات رسانی
- کاهش استفاده از وجه نقد
- صرفه جویی در وقت
- تأثیر چشمگیر در افزایش فروش

## اهداف محصول



- سهولت در ارائه خدمات خرید، مشاهده موجودی، پرداخت قبوض، خرید شارژ و خرید بدون کارت بانکی برای دارندگان کارتهای بانکی عضو شتاب
- سهولت در ارائه خدمات گزارش تراکنش ها، تعریف چند حساب بانکی، پشتیبانی، چاپگر کاغذ، تسویه حساب، تغییر رمز و تنظیمات منعطف به پذیرندگان

# درگاه پرداخت الکترونیکی

## درباره محصول

این سرویس نوعی پرداخت الکترونیکی است که از طریق آن دارندگان تمامی کارت های بانکی عضو شتاب می توانند با استفاده از اطلاعات کارت (شماره کارت ۱۶ رقمی، عدد ۳ یا ۴ رقمی CVV۲، تاریخ انقضاء و رمز دوم) از طریق وب سایت اینترنتی نسبت به خرید کالا و خدمات بصورت آنلاین اقدام کنند.

## اثرات محصول بر کسب و کار

- امکان خرید غیرحضوری ۲۴\*۷ برای مشتریان
- امکان بررسی میزان فروش و گردش حساب روزانه
- افزایش سرعت در مبادلات
- امنیت بالا در خدمات رسانی
- کاهش رفت و آمدهای غیرضروری
- تأثیر چشمگیر در افزایش فروش

## اهداف محصول

- سهولت در ارائه انواع خدمات و راهکارهای پرداخت به صاحبان کسب و کارهای برخط و اینترنتی از جمله:
- امکان واریز همزمان مبلغ خرید به چند حساب به صورت درصدی و یا به کمک شناسه واریز
- ارائه اطلاعات مربوط به تراکنش های صورت پذیرفته از طریق وب سرویس
- امکان واریز وجوه تراکنش های موفق انجام شده به صورت ریز و سرجمع
- امکان رویت تراکنش های اینترنتی در قالب گزارش های متنوع مالی و داشبورد مدیریت
- امکان برقراری گفتگوی آنلاین با پذیرندگان جهت بررسی مشکلات و خدمات پشتیبانی آنلاین
- امکان استفاده از پورتال پذیرندگان
- امکان استرداد وجه به دارندگان کارت بعد از انجام تراکنش موفق
- امکان استرداد آنلاین وجه به صورت ویژه (Cash back)

# نرم افزار موبایلی سکه



## درباره محصول



با استفاده از اپلیکیشن سکه امور پرداخت خود را به سادگی و با سرعت انجام دهید. سکه، مجموعه نرم افزار موبایلی به پرداخت ملت زیر نظر بانک مرکزی و شاپرک در بستری امن و مطمئن به پشتوانه بزرگ بانک ملت ضمن حفظ محرمانگی اطلاعات شخصی کاربران، بستری امن برای خدمات پرداخت الکترونیک می باشد. اپلیکیشن سکه یک برنامه موبایلی جامع و بسیار کاربردی و رایگان است که با استفاده از آن می توانید به صورت آنلاین و غیر حضوری از بیش از ۳۰ خدمت کاربردی آن استفاده نمایید.

## اثرات محصول بر کسب و کار



- امنیت بالا و حفظ محرمانگی اطلاعات
- دسترسی سریع به اپلیکیشن
- پشتیبانی ۲۴ ساعته
- ارائه سرویس های نوآورانه و جدید
- ارائه برخی خدمات بانکی بدون مراجعه حضوری به بانک

## اهداف محصول



- سادگی و سهولت در دسترسی به انواع خدمات مرتبط با پرداخت
- به دارندگان کارتهای عضو شتاب شامل:
- کارت به کارت
- استعلام و وضعیت چک صیادی
- استعلام و پرداخت کلیه قبوض خدماتی
- اعتبار سنجی و پرداخت اقساط تسهیلات بانکی
- پرداخت حق بیمه تأمین اجتماعی
- نوبت دهی آنلاین شعب بانکی
- دریافت موجودی تمام کارت های شتابی
- خرید شارژ و بسته اینترنتی تلفن همراه
- استعلام قبوض و خدمات خودرویی
- استعلام ده گردش آخر بانک ملت

# پایانه پرداخت سوخت

## درباره محصول



افزایش رفاه حال هموطنان گرامی، امکان پرداخت الکترونیکی بهای سوخت با بهره‌گیری از پایانه ویژه توسط شرکت به پرداخت ملت ارائه شده است.

این پایانه در نزدیکی محل سوخت‌گیری جایگاه‌های سرار کشور برای تمام دارندگان کارت‌های عضو شتاب نصب شده است.

## اثرات محصول بر کسب و کار



- پرداخت الکترونیکی بهای سوخت
- دریافت موجودی کارت بانکی
- عدم نیاز پول نقد
- سرعت و سهولت در پرداخت
- امنیت بالا

## اهداف محصول



- سهولت در پرداخت بهای سوخت به‌منظور افزایش رفاه هموطنان گرامی

# پایانه بانکی غیر نقد



## درباره محصول



این دستگاه با اتصال به شبکه بانک ملت، امکان ارائه تمامی خدمات مورد نیاز مشتریان تحت شبکه شتاب را دارا می باشد. تمامی خدمات موجود بر روی پایانه های خودپرداز ( به غیر از امکان برداشت وجه نقد) در پایانه بانکی غیر نقد قابل دسترسی بوده و مشتریان می توانند با استفاده از تمامی کارت های عضو شتاب، از خدمات پایانه های مزبور بهره مند شوند.

## اهداف محصول



ارائه تمامی خدمات موجود بر روی پایانه های خودپرداز (به غیر از امکان برداشت وجه نقد) به دارندگان تمامی کارت های عضو شتاب از جمله:

- خدمات بدون کارت مانند: مسدود کردن کارت، استعلام قبوض پرداختی و اعلام شماره شبا
- خدمات با کارت مانند: پرداخت، انتقال وجه، تسهیلات، مانده گیری، خرید شارژ، پرداخت قبوض و سازمان تأمین اجتماعی

## اثرات محصول بر کسب و کار



- کاهش رفت و آمدهای غیرضروری
- افزایش سرعت در خدمات رسانی
- امنیت بالا در خدمات رسانی
- تأثیر چشمگیر در افزایش فروش

# سامانه جامع به پرداخت من

## درباره محصول

راه حلی جدید از شرکت به پرداخت ملت با هدف حفظ پیشگامی در صنعت پرداخت کشور و جلب رضایت مشتریان به صورت ارتباط سریع، ساده و مستقیم با ایشان می باشد که در آن امکان ثبت درخواست درگاه پرداخت اینترنتی (IPG)، ثبت درخواست کارتخوان فروشگاه (POS) و درخواست خدمات پشتیبانی فراهم شده است.

## اثرات محصول بر کسب و کار

- ثبت مکانیزه درخواست به صورت شبانه روزی (۲۴\*۷)
- تکمیل فرم ها و انجام کلیه استعلامات مورد نیاز بدون مراجعه حضوری و در کمترین زمان ممکن
- ارائه برخی خدمات بانکی بدون مراجعه حضوری به بانک (نوبت دهی غیرحضور شعب، بازپرداخت تسهیلات)
- افزایش سرعت در خدمت رسانی

## اهداف محصول

- تنوع بخشی به راهکارهای تامین پایانه
- ثبت و پیگیری خدمات پشتیبانی مورد نیاز پذیرندگان به صورت آنلاین
- ارائه سرویس های ارزش افزوده به پذیرندگان



یاس ارغوانی

شرکت مهندسی سیستم



📍 خیابان پاسداران، بین چهارراه فرمانیه و

میدان نوبنیاد، نارنجستان ششم، پلاک ۷

☎ ۰۲۱۲۲۲۸۵۷۷۷ 📠 ۰۲۱۲۳۷۵۰۰۰۰

🌐 [www.sys-yaas.com](http://www.sys-yaas.com)





## ● درباره مهندسی سیستم یاس ارغوانی

با یاری از درگاه ایزد متعال، شرکت مهندسی سیستم یاس ارغوانی در سال ۱۳۷۶، با بهره‌مندی از تخصص، مهارت و تجربه اندیشمند مدیران و همکاران خبره و توانمند در ایران اسلامی و در عرصه فناوری اطلاعات، مدیریت و دانش سامانه‌های نوظهور، کوشش خود را آغاز نمود و به قصد پاسخگویی به نیازهای سازمان‌ها، نهادها، مدیران کشور و ارائه مشاوره در سطوح عالی فناوری اطلاعات و مدیریت را، به صورت تخصصی در پیش گرفت.

این شرکت، با هدف توسعه و تعالی خدمات بانکداری الکترونیک، خدمات پرداخت، تجارت الکترونیک، توسعه کسب‌وکارهای پرداخت الکترونیک و آموزش‌های تخصصی حوزه فناوری اطلاعات در سال ۱۳۸۷ به خانواده بزرگ بهسازان فردا پیوست و هم اکنون با بکارگیری دانش، تخصص و تعهد، یکی از اصلی‌ترین حلقه‌های زنجیره ارزش در این مجموعه با دستاوردهای درخشان در حوزه شرکت‌های دانش‌بنیان می‌باشد.

با همت مجموعه‌ای از مدیران نوآور در عرصه کسب‌وکارهای الکترونیکی و فناوری اطلاعات، توسعه محصولات و خدمات نوین و حضور در بازارهای جدید در دستور کار قرار گرفت و با در اختیار داشتن بیش از ۴۰ دفتر منطقه‌ای در کشور و برخورداری از خدمات ۱۷۵۰ همکار توانمند، با ایجاد بزرگترین شبکه دسترسی و ارائه خدمات در پهنه جغرافیایی میهن عزیزمان را میسر ساخته و به یکی از بزرگترین شرکت‌های موفق فناوری اطلاعات کشور تبدیل شده است. همکاری و تبادل دستاوردهای اندیشمند با شرکت‌های پیشتاز بین‌المللی در جهت توسعه و ارتقاء محصولات و خدمات نوین حوزه تجارت و پرداخت الکترونیک از اصلی‌ترین اهداف و افتخارات این شرکت می‌باشد.

امیداست با راه‌اندازی خطوط پیشرفته تولید، پشتیبانی و تعمیرات، گامی ارزشمند درخود کفایی تأمین نیازهای بانکداری و پرداخت الکترونیک کشور برداریم.

## ◆ کیوسک پرداخت

میکرو کیوسک نیکو



## درباره محصول



راهکار نوین در صنعت پرداخت با رعایت استانداردهای بین‌المللی در طراحی محصول و راهکار هدایت مشتریان بدون نیاز به نیروی انسانی به همراه یکپارچگی عملیات پرداخت در عین حال قیمت پایین‌تر این محصول در مقایسه با رقبای هم دسته خود حائز اهمیت است. ویژگی سخت‌افزاری: دارای صفحه نمایشگر لمسی ۵ اینچی با چاپگر حرارتی و بارکدخوان دوبعدی، مجهز به حسگر فراخوان مشتری و راهنمای صوتی.

ویژگی نرم‌افزار: دارای API با بسیاری از شرکت‌های نرم افزار داروخانه و فروشگاه‌های و پنل مدیریتی و گزارش‌گیری

## اثرات محصول بر کسب و کار



کاهش هزینه‌های نیروی انسانی و تجهیزات صندوق کسب و کارها  
افزایش وفاداری مشتریان  
کاهش خطا و افزایش امنیت پرداخت  
ایجاد حس متفاوت در تجربه خرید مشتریان  
اهمیت به تناسب و هماهنگی همزمان طراحی، کیفیت و قیمت  
ایجاد تجربه کاربری صمیمانه برای مشتریان

## اهداف محصول



نرخ بازگشت سرمایه سریع‌تر  
کاهش هزینه سرمایه‌گذاری برای شرکت پرداخت  
نفوذ به بازار میان تراکنشی با ارائه راهکارهای نوین  
ایجاد وفاداری پذیرنده برای شرکت پرداخت  
استفاده بهینه از فضای فروشگاه  
ایجاد تجربه پرداخت خاص

## سندوق فروشگاهی در دل یک کارتخوان



## درباره محصول



کارتخوان هوشمند دارای تجهیزات و امکانات خوبی همچون: دوربین، چاپگر، بارکدخوان دو بعدی، وای فای، بلوتوث، کارت حافظه جانبی و قابلیت اتصال به نرم افزارهای مالی و حسابداری می باشد. این ابزار تلفیقی از سه ابزار تبلت، پرینتر و کارتخوان است.

## اثرات محصول بر کسب و کار



پوشش کامل اصناف و نیازمندی های اختصاصی آنها

## اهداف محصول



کاهش هزینه های سخت افزاری و نرم افزاری برای واحدهای صنفی  
ثبت سریع سفارشات، گرفتن گزارش لحظه ای و دقیق تراکنش ها،  
قابلیت نصب نرم افزارهای اندرویدی بر روی دستگاه، ایجاد تجربه  
کاربری یکپارچه برای فروشندگان، توسعه نرم افزار ابری بدون نیاز به  
سرور مرکزی

## درباره محصول



این رابط بی‌سیم، ترازوی دیجیتال، ماشین حساب، صندوق و ... را به دستگاه کارتخوان بانکی به صورت بی‌سیم متصل می‌کند و نتیجه محاسبات انجام شده را به صورت مبلغ به دستگاه کارتخوان بانکی ارسال می‌کند؛ مبلغ ارسال شده از ترازو روی دستگاه کارتخوان نمایش داده می‌شود و پس از کشیدن کارت و وارد کردن رمز کارت توسط خریدار، نتیجه تراکنش از دستگاه کارتخوان بانکی به ترازو ارسال می‌شود.

## اثرات محصول بر کسب و کار



افزایش سرعت محاسبه مبلغ و پرداخت در کسب و کار  
افزایش وفاداری مشتریان  
کاهش خطا در محاسبه  
حذف سیم‌های زائد و مزاحم

## اتصال بی‌سیم

اتصال به تمام دستگاه‌های کارتخوان بانکی



## اهداف محصول



ارتباط کلیه دستگاه‌ها (اعم از ترازوی دیجیتال، ماشین حساب، صندوق و ... بدون نیاز به کابل اتصال فیزیکی)

## مانیتورینگ Cashless و ATM



### درباره محصول



سامانه جامع مانیتورینگ سامانه‌ای است که در آن ابزارهای پرداخت خودپرداز، کیوسک و ... نوع دستگاه، نسخه، وضعیت پولی، دوربین و ... بر روی نقشه نمایش داده می‌شود. همچنین با استفاده از فیلتر می‌توان گزارش مخصوص استخراج کرد. داشبورد در صفحه اول این سامانه، اطلاعاتی چون تعداد کل ابزارهای پرداخت، تعداد ابزارهای قطع موقت، تعداد ابزارهای خارج از سرویس و تعداد ابزارهای وضعیت مطلوب را دریافت می‌نماید. در بخش موقعیت جغرافیایی ابزارهای پرداخت، موقعیت هر ابزار را می‌توان بر روی نقشه مشاهده کرد و اطلاعات تکمیلی ابزار نمایش داده خواهد شد.

### اثرات محصول بر کسب و کار



چابکی در سرویس دهی  
کمک به برنامه ریزی در حوزه نگهداشت و سرویس ابزارها  
کسب درآمد بالاتر  
جلوگیری از ناکارآمدی ابزار پرداخت  
تخمین تعداد خرابی‌ها جهت انجام سفارش خرید قطعات

### اهداف محصول



رصد لحظه‌ای ابزارهای پرداخت  
مشاهده اطلاعات کاست ابزارهای پرداخت، مشاهده آخرین لحظه ارتباط‌گیری، آخرین میزان پول‌دهی  
نگهداری تاریخچه عدم سرویس‌دهی ابزار  
فراهم نمودن تهیه گزارش درصد سرویس دهی  
قطع موقت گروهی ابزارها در مواقع ضروری  
تسریع در سرویس دهی و راه اندازی مجدد ابزار در صورت بروز خطا

## خودپردازهای غیر نقدی



## درباره محصول



کیوسک خود پرداز غیرنقدی دارای ماژول‌های Wifi و Bluetooth، این محصول دارای پردازنده ARM نسل جدید ۴ هسته‌ای و دیسک ناند ۱۶ گیگابایتی می‌باشد. همچنین این دستگاه قابلیت انجام تمام پرداخت‌های غیرنقدی اعم از انتقال وجه، پرداخت قبوض و مبالغ عمومی، خرید شارژ، بازپرداخت وام و ... را دارد. این دستگاه چاپگر حرارتی و ماژول بارکدخوان جهت خواندن سریال چک یا قبض، اتصال به سرور مانیتورینگ جهت رویت و برطرف کردن اشکالات پایانه از راه دور و بروزرسانی نرم‌افزار و تبلیغات، کلیدهای انتخاب کنار صفحه همزمان با صفحه نمایش لمسی، امکان نمایش فیلم، صدا و تصویر به عنوان تبلیغات را دارد.

## اثرات محصول بر کسب و کار



کاهش هزینه‌های کسب و کار  
بهبود بخشیدن کارایی کسب و کار  
افزایش میزان فروش و رضایت مشتریان  
ارتقاء حریم خصوصی و امنیت مصرف‌کننده  
کاهش استهلاک و هزینه نگهداری

## اهداف محصول



کاهش زمان انتظار مشتریان در فروشگاه‌های پُر تردد و تبلیغات صوتی و تصویری در زمان عدم استفاده از دستگاه. کاهش نقش عامل انسانی در ارائه خدمات و افزایش جذب مشتری و همچنین سرعت و دقت در فرآیندها و تسهیل اطلاع‌رسانی و سرویس دهی به مراجعین و درخواست کنندگان خدمات، دستگاه کوچکتر و کم‌حجم‌تر جهت پرداخت‌های غیرنقدی و همچنین کاهش چشم‌گیر خطای انسانی در فرآیندهای تعریف شده از اهداف این محصول است.

## مانیتورینگ دستگاه‌های سوخت



## درباره محصول



این سامانه دارای قابلیت استفاده برای مراکز پشتیبانی و همچنین صاحبان برند جایگاه‌های سوخت می‌باشد. سامانه‌ای قدرتمند جهت پایش تجهیزات سخت‌افزاری و ارتباطات شبکه‌ای دستگاه پرداخت سوخت (Pay Station)، این سامانه علاوه بر رصد تجهیزات سخت‌افزاری، سامانه پرداخت الکترونیک را نیز به صورت کلی مانیتور می‌کند. یکی از مزایای این سامانه، پایش بر اساس مراکز و بر روی نقشه می‌باشد. همچنین اخذ گزارش‌های کارکردی و خرابی سیستم با اعمال فیلترهای مختلف انجام پذیر است و امکان سرجمع، فروش برای رفع مغایرت‌های مالی مربوط به جایگاه‌دار از قابلیت‌های این سامانه است.

## اثرات محصول بر کسب و کار



امکان رصد از راه دور، ایجاد چابکی در سرویس دهی کمک به برنامه‌ریزی و نگهداشت محصول کاهش رفت و آمد حضوری جهت ارسال پشتیبان به جایگاه و در نتیجه کاهش هزینه‌های نگهداشت پیش بینی میزان قطعات مورد نیاز جهت خرید تجهیزات و نگهداشت

## اهداف محصول



رصد و پایش تجهیزات سخت‌افزاری دستگاه Pay Station  
اعلام خرابی قطعات دستگاه‌های Pay Station  
اعلام وضعیت کارکرد سرویس‌های سرور مالی جایگاه  
گزارش سرجمع فروش الکترونیکی و اعتباری به ازای هر ترمینال  
اعلام وضعیت ارتباطات شبکه‌ای

## نظرسنجی



## درباره محصول



این محصول جهت اخذ بازخورد از مشتریان جهت ارزیابی کیفیت خدمات ارائه شده توسط شعب بانک به منظور افزایش رضایت مشتری و رشد میزان سهم بازار طراحی و پیاده‌سازی شده است. این محصول به گونه‌ای طراحی شده است که امکان ارتباط و سرویس‌دهی به سامانه‌های دیگر از جمله بازرسی، شکایت و ... را دارد. همچنین با طراحی داینامیک محصول میزان وابستگی به تیم نرم افزار را به حداقل رسانده است.

## اثرات محصول بر کسب و کار



بهبود عملکرد پرسنل و شعب بانک  
تسریع در رسیدگی به نارضایتی و شکایت مشتری  
افزایش رضایت مشتری  
تسریع در آسیب شناسی در حوزه خدمات

## اهداف محصول



برگزاری نظرسنجی به روش‌های پیامکی، ارسال لینک، IVR و اسکن QR  
احراز هویت نظردهنده  
ایجاد پرسشنامه تعاملی  
برگزاری نظرسنجی برای موضوعات مختلف از جمله خدمات، شعبه، پرسنل و ...  
تهیه گزارشات جامع و تحلیل عملکردها در راستای بهبود آن



## کیوسک اصناف



## درباره محصول



این دستگاه با ارائه قابلیت‌های متنوع طیف وسیعی از کسب و کارها را جهت بهره‌برداری از این محصول، تحت پوشش قرار می‌دهد. از کاربردهای این کیوسک می‌توان به استفاده در محیط‌های رستوران، هتل، پاساژها، بیمارستان‌ها و اماکن بهداشتی جهت انجام امور پرداخت، سفارش، تبلیغات، مسیریابی و کسب اطلاعات دیگر اشاره نمود. این کیوسک‌ها با جمع‌آوری اطلاعات در مورد مشتری ضمن ایجاد تجربه بهتر به صاحبان کسب و کار نیز اطلاعات مطلوبی جهت تصمیم‌گیری و پیشرفت کسب و کارشان ارائه می‌دهند.

## اثرات محصول بر کسب و کار



پرداخت و پردازش سریعتر  
دسترسی به اطلاعات  
استفاده از قابلیت‌های بهتر نیروی انسانی  
تمرکز روی مشتری  
افزایش ساعات و سرعت خدمات  
صرفه جویی در هزینه‌ها  
جمع‌آوری و پردازش داده‌ها  
افزایش کارایی و فروش

## اهداف محصول



ارائه خدمات متنوع اصناف به صورت سلف سرویس  
کاربری آسان  
ارائه خدمات متنوع بدون نیاز به کمک صاحبان کسب و کار  
تسریع در پاسخگویی  
کاهش ازدحام  
سرعت خدمت دهی  
کاهش هزینه نیروی انسانی

## ◆ کیوسک خدمات بانکی



## درباره محصول



با بهره‌گیری از کیوسک خدمات بانکی می‌توان ضمن کاهش ازدحام شعب و صف مشتریان، در ارائه خدمات بانکی مسیر جدیدی برای مراجعه حضوری مشتریان ایجاد نمود. از طریق کیوسک خدمات بانکی که با تجهیزات مورد نیاز (نرم افزار و سخت‌افزار با کاربری‌هایی شامل دوربین، اسکنر اثر انگشت، ابزار شناسایی کارت ملی هوشمند و ...) تجهیز شده است، طیفی از خدمات بانکی پُرکاربرد و قابل ارائه به مشتریان، مستقر در شعب بانک میسر می‌باشد.

## اثرات محصول بر کسب و کار



کاهش ازدحام و صف در شعب  
افزایش سرعت عملیات سرویس دهی به مشتریان بانک  
تسهیل، تسریع و اطمینان بخشی حاصل از ارائه خدمات بانکی

## اهداف محصول



تسهیل و تسریع در انجام عملیات ارائه خدمات به مشتریان،  
کاهش صف و ازدحام مشتریان  
امکان تسریع در ارائه خدمات به مشتریان  
استانداردسازی عملیات خدمات به مشتریان با قصد توسعه آن در محیط‌های غیرحضوری

## درباره محصول



دستگاه CRS از نظر شکل ظاهری همانند دستگاه‌های خودپرداز است؛ خدمات ارائه دهنده‌ی این دستگاه به شرح ذیل می‌باشد:

امکان برداشت وجه نقد به دارندگان کارت‌های عضو شبکه شتاب و واریز وجه نقد به تمامی حساب‌ها/کارت‌های متمرکز بانک ملت بصورت آنی، همچنین انتقال وجه به حساب‌ها/کارت‌های متمرکز و سایر کارت‌های عضو شبکه شتاب، حواله پایا برای دارندگان حساب در بانک ملت، پرداخت قبوض، خرید شارژ و مشاهده ده گردش و مانده حساب امکان واریز وجه به حساب کمک‌های مردمی (نظیر کمیته امداد و...) و پرداخت اقساط تسهیلات متمرکز بانک ملت.

## اثرات محصول بر کسب و کار



افزایش میزان درآمد شرکت از محل تراکنش‌های دستگاه ایجاد جایگاه رقابتی با سایر شرکت‌های ارائه دهنده خدمات

CRS



## اهداف محصول



از آنجایی که این دستگاه (Cash Recycle System) ضمن ارائه خدمات دستگاه‌های خودپرداز، امکان ارائه خدمت دریافت وجه نقد از مشتریان را نیز دارند، این مهم منجر به افزایش سطح رضایتمندی مشتریان بانک از طریق ارائه خدمات شبانه‌روزی و بدون تعطیلی (۷×۲۴) و علاوه بر آن موجب کاهش هزینه‌های مراجعه مشتری به شعبه جهت واریز وجه و پول‌گذاری در دستگاه می‌شود.

زیر ساخت امن  
خدمات تراکنشی



تهران خیابان انقلاب ، خیابان رامسر ،  
کوچه شهید محمدآقا پلاک ۲۸

۰۲۱۴۲۱۳۵۴۵۵ 📞 ۰۲۱۴۲۱۳۵۵۰۰ 📠

www.sits-co.com 🌐



## ● درباره زیرساخت امن خدمات تراکنشی

استفاده از شبکه های کامپیوتری در سازمان ها از قبیل بهبود عملکرد، کاهش هزینه و اشتراک منابع، سیستم های شبکه را به ستون فقرات بدنه سازمان ها تبدیل نموده و عملکرد موثر زیرساخت های اطلاعاتی و ارتباطی، ساماندهی و یکپارچه سازی داده ها، اطلاعات و برنامه های کاربردی را به ارمغان آورده است.

در همین زمان سیر پر شتاب تکنولوژی و نیاز سازمان ها، استفاده از خدمات تخصصی در حوزه های زیرساخت فناوری اطلاعات و ارتباطات را اقدامی الزامی و مدبرانه ساخته است.

بر این اساس شرکت زیرساخت امن خدمات تراکنشی با بهره مندی از دانش روز دنیا و مفاهیم جدید، ابزارها و فناوری های نوین، امکان ایجاد و اجرای راهکارهای مورد نیاز مشتریان خود در زمینه طراحی، اجرا و پشتیبانی شبکه های ایمن ارتباطی و زیرساخت های مراکز داده را مهیا نموده است.

این شرکت با در اختیار داشتن کادر مجرب و کارآزموده و با تکیه بر نیروهای جوان، فعال و متخصص خود پتانسیل ارزشمندی از تخصص ها را جهت انجام فعالیت های مختلف در زمینه شبکه های کامپیوتری، مراکز داده، امنیت و زیرساخت های مجازی داده ها فراهم ساخته است.

## درباره محصول



با توجه به نیاز ساختاری سازمان ها به چابکی در ارائه خدمات یکپارچه و پایدار به مشتریان هدف، ایجاد همبستگی در حوزه های سخت افزاری و نرم افزاری و همچنین پشتیبانی از ارتباطات سازمان یکی از ملزومات مورد نیاز در عصر امروز است. این شرکت با محصول "زیرساخت های ارتباطی و شبکه" این مهم را محقق می نماید.

## زیرساخت های ارتباطی و شبکه



## اثرات محصول بر کسب و کار



- ایجاد ارتباطات شبکه و بهره برداری یکپارچه از منابع سخت افزاری،
- نرم افزاری و داده
- مدیریت و بهینه سازی شبکه های کامپیوتری
- پایش مداوم و ارتقاء دسترس پذیری شبکه

## اهداف محصول



- مشاوره، طراحی و پیاده سازی شبکه های ارتباطی
- خدمات جامع مانیتورینگ شبکه
- تامین، راه اندازی و پشتیبانی انواع ارتباطات شبکه
- مدیریت ترافیک شبکه
- مقاوم سازی شبکه های ارتباطی Hardening Network Devices

## درباره محصول



گسترده‌گی ارتباطات شبکه و اهمیت منابع فناوری اطلاعات و داده ها، امروزه سازمانها را بیش از پیش در مقابل مخاطرات امنیتی، حملات سایبری و دسترسی غیرمجاز به منابع داده ها ریسک پذیر نموده است. این شرکت تامین امنیت در لایه های مختلف شبکه و متناسب با نیاز سازمان ها را با خدمات متنوع امنیت اطلاعات و ارتباطات را ارائه می نماید.

## اثرات محصول بر کسب و کار



- کاهش ریسک و تهدیدات امنیتی
- کاهش هزینه های عملیاتی و افزایش بهره‌وری
- ارتقا سطح امنیت زیرساخت های سخت افزاری، نرم افزاری و ارتباطی سازمان

## امنیت اطلاعات و ارتباطات



## اهداف محصول



- طراحی، اجرا، پیاده سازی و راهبری مرکز عملیات امنیت (SOC) و مرکز پاسخ به رخداد (CSIRT)
- طراحی، پیاده سازی و پشتیبانی راهکارهای جامع امنیت زیرساخت فناوری اطلاعات و ارتباطات
- پیاده سازی سرویس های VPN, PIM, WAF, Firewalling, Proxy, IPS, DNS Firewalling, Email Security
- استقرار و ممیزی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS)
- ارائه سرویس های مدیریت آسیب پذیری
- سرویس شکار تهدیدات امنیتی Threat Hunting و Anomaly Detection
- جرم شناسی رایانه ای فارتزیک (Forensics)
- تکنولوژی فریب Deception

## درباره محصول



باتوجه به نیاز سازمان ها به ذخیره سازی امن و دسترس پذیر اطلاعات در هر لحظه، زیرساختی مناسب بنام مرکز داده جهت نگهداری، پایش و مدیریت اطلاعات از ضروریات سازمانها و شرکت ها در عصر داده و فناوری اطلاعات می باشد. شرکت زیرساخت امن خدمات تراکنشی خدمات تخصصی مراکز داده را به بهترین نحو ارائه می نماید.

## مرکز داده



## اثرات محصول بر کسب و کار



- ایجاد فضای امن در نگهداری و پردازش داده های سازمانی
- یکپارچگی و بهینه سازی کاربری منابع زیرساختی فناوری اطلاعات و ارتباطات
- سهولت در مدیریت منابع اطلاعاتی و پردازش سازمانی
- ارتقاء سطح امنیت زیرساخت های مورد استفاده فناوری اطلاعات و ارتباطات در سازمان

## اهداف محصول



- مشاوره و طراحی مرکز داده منطبق با استانداردهای روز دنیا و نیاز بهره برداران سازمانی
- پیاده سازی و اجرای مرکز داده در کلیه حوزه ها
- نگهداری، راهبری و پشتیبانی مراکز داده در کلیه حوزه ها



## درباره محصول



امروزه بهره گیری از فناوری در شبیه سازی عملکرد منابع فیزیکی یکپارچه به عنوان چندین منبع قابل استفاده، از راهبردهای کارآمد جهت استفاده بهینه از سخت افزار و تجهیزات فیزیکی می باشد. زیرساخت های مجازی و رایانش ابری، کاهش هزینه ها، مدیریت دسترسی پذیری و ارتقاء امنیت را به همراه دارد.

## اثرات محصول بر کسب و کار



- کاهش هزینه های جانبی سازمان
- کاهش فضای مورد نیاز و منابع فیزیکی
- کاهش پیچیدگی کلی سیستم و افزایش سازگاپذیری
- کاهش هزینه های مصرف انرژی
- تسریع و تسهیل در انتقال اطلاعات
- افزایش امنیت و مدیریت متمرکز

## زیرساخت مجازی و رایانش ابری



## اهداف محصول



- خدمات طراحی، مشاوره، ارزیابی و بهینه سازی زیرساخت مجازی
- راه اندازی، نگهداری و پشتیبانی زیرساخت مجازی در مرکز داده
- پیکره بندی تکنولوژی های مجازی سازی مشتمل بر تجهیزات پردازشی، ذخیره سازی و ارتباطی
- خدمات مانیتورینگ و پایش زیرساخت مجازی
- ارائه سرور مجازی اختصاصی VPS
- ارائه خدمات Container
- ارائه راهکار جامع پشتیبان گیری EBS
- خدمات مانیتورینگ و پایش با ابزار Netrix
- ارائه خدمات Disaster Recoveri
- طراحی و پیاده سازی راهکارهای به روز مجازی سازی شامل SDDC ، VSAN ، Virtual Desktop

## درباره محصول



سازمان ها و شرکت ها در راستای افزایش تعاملات با مخاطبین خود و ارزش آفرینی برای آنها سرویس های ویژه ای را راه اندازی می کنند. این سرویس ها باعث جلب رضایت مخاطب و نیز تسهیل ارتباطات طرفین خواهد شد. این شرکت با محصول " سرویس های سازمانی" این امر را محقق می نماید.

## سرویس های سازمانی



## اثرات محصول بر کسب و کار



- تسهیل در ارتباطات با ذینفعان سازمان
- افزایش سرعت در فرآیندهای سازمانی و خلق ارزش

## اهداف محصول



- ارائه خدمات ارسال ایمیل
- ارائه خدمات زیرساخت پخش زنده مراسم و رویدادهای سازمانی BMCAST
- خدمات برگزاری جلسات غیر حضوری مبتنی بر سامانه Skype for Business
- سرویس تلفن اینترنتی VOIP و ویدئو کنفرانس

شرکت مهندسی نرم افزار  
Software Engineering Co.



تهران، میدان جهاد، خیابان  
جویبار، کوچه نوربخش، پلاک ۱۶

۰۲۱۸۸۴۹۹۶۴۸ 📞 ۰۲۱۴۲۰۶۷۰۰۰ 📠

[www.shsoftco.com](http://www.shsoftco.com) 🌐



## ● درباره مهندسی نرم‌افزار شقایق

شرکت مهندسی نرم‌افزار شقایق(سهامی خاص) در سال ۱۳۸۲ با هدف ارائه خدمات نرم‌افزاری به اشخاص حقیقی و حقوقی به عنوان یکی از شرکت های زیرمجموعه بانک ملت در حوزه IT وارد مرحله ارائه خدمات گردید و طی این سالها با بهره‌گیری از نیروهای باتجربه و متخصص در حوزه‌های مختلف تولید، نصب، پشتیبانی و خدمات پس از فروش نرم‌افزارهای خاص و سفارشی به پیشرفت‌های چشمگیری دست یافته است و به عنوان یکی از شرکت‌های دانش بنیان و صاحب نام در بانک ملت و هلدینگ فناوران هوشمند به‌سازان فردا مطرح می‌باشد.

شرکت شقایق در پی سال‌ها تلاش در مسیر توسعه‌ای خود، موفق گردید گواهینامه انطباق سامانه مدیریت امنیت اطلاعات ISMS بر اساس استاندارد ISO/27001:2013 را بصورت (Full Scope) اخذ نماید.

در حال حاضر این شرکت با سرلوحه قرار دادن نوآوری به عنوان یکی از اصلی ترین پیشران‌های حرکت، به حوزه‌های نوظهور و کسب و کارهای نوین وارد شده و با مدیریت و پشتیبانی سامانه‌های جامع بانکی (بانک ملت) و طراحی و تولید محصول بدیع و نوین سامانه موبایلی بانک پلاس(بانکداری مبتنی بر شبکه‌های اجتماعی)، توسعه و بهبود پروژه‌های در حال اجرا مانند سامانه محب، سامانه نماچک، سامانه سهیم، مرکز تماس و... دانش قابل توجهی را در حوزه سامانه‌های ارزش افزوده صنعت بانکداری خلق نموده‌است.

## سامانه بانک پلاس

### درباره محصول



- این محصول ترکیبی از خدمات بانکی و پیام رسانی است.
- برای سه پلتفرم iOS، Android و PWA طراحی و تولید شده است.
- کاربران در بخش خدمات بانکی از سرویس‌های مبتنی بر کارت، حساب و کیف پول می‌توانند استفاده نمایند.
- خدمات بانکی همچون مدیریت اقساط، خرید شارژ، بسته اینترنت، مدیریت قبوض، گردش حساب، انتقال پول و خدمات پیچک را ارائه می‌دهد.
- خدمات پیام‌رسانی همچون گفتگو دو نفره/ گروهی، کانال‌های اطلاع‌رسانی، درخواست/ انتقال پول و مرادوات مالی را ارائه می‌دهد.
- از جمله خدمات نوآورانه در سامانه می‌توان به سرویس‌های دنگی، درخت دانش، از من بی‌رس و پیش‌بینی بازی‌های لیگ برتر اشاره کرد.

### اثرات محصول بر کسب و کار



- جذب مشتریان جدید
- ارائه خدمات متنوع خارج از سرویس‌های بانکی
- ارائه اپلیکیشن بانکی دارای پیام‌رسان با قابلیت استفاده از حساب، کارت و کیف پول
- کاهش هزینه‌های بانک در ارسال پیامک به مشتریان به واسطه سرویس پیام‌رسان
- ارائه انواع سرویس‌های مورد نیاز کاربران در حوزه های متفاوت

### اهداف محصول



- صرفه‌جویی در زمان
- کاهش نیاز مراجعه حضوری به شعبه
- دسترسی همزمان به خدمات بانکی و پیام‌رسانی
- کاهش استفاده از رسیدهای کاغذی
- کاهش زمان جستجوی کاربران برای مرادوات مالی با کاربران
- امکان توسعه سرویس‌های متنوع و ارائه به بازار به عنوان سوپر اپلیکیشن

## جت وام

### درباره محصول



- پلتفرمی جهت اعطای تسهیلات آسان
- شبکه‌ای از پذیرندگان منتخب جهت ارائه سرویس به دریافت کنندگان وام
- انجام کلیه استعلامات و فرایندهای تخصیص وام بصورت غیرحضوری

### اثرات محصول بر کسب و کار



- رونق بازار و افزایش تراکنشات منجر به خرید
- افزایش سطح رضایت متقاضیان دریافت تسهیلات
- تأثیر غیرمستقیم بر گردش مالی تولیدکنندگان
- افزایش تمایل افراد به خرید غیرحضوری و اینترنتی

### اهداف محصول



- تسهیل فرایند اعطای وام و رفع چالش‌های دریافت وام
- خرد از شعب بانکی
- تخصیص تسهیلات بدون نیاز به ضامن و مستندات درآمدی
- افزایش جامعه واجد شرایط تخصیص وام
- دسترسی آسان به اعتبار خرید در زمان نیاز
- کاهش رکود اقتصادی ناشی از تورم
- افزایش قدرت خرید عموم مردم / پرسنل سازمان‌ها

## درباره محصول



این سرویس، امکان ارسال هوشمند اعلان نوتیفیکیشن به کاربران، در شبکه‌های اجتماعی مانند بانک پلاس، بله، ایتا، سروش و سایر اپلیکیشن‌های بانکی در قالب‌های پیام متن، تصویر، ویدئو و لینک صفحات وب را دارد .

# سرویس هاب هوشمند اعلان پوش نوتیفیکیشن

## اثرات محصول بر کسب و کار



- امکان استفاده در اپلیکیشن‌های بانکی برای ارسال اعلان‌های بانکی
- امکان استفاده از پیام‌رسان‌های داخلی برای ارسال اعلان‌های بانکی
- کاهش هزینه‌های اطلاع‌رسانی
- امکان ارسال پیام متنی، عکس، ویدئو و لینک صفحات وب

## اهداف محصول



- امکان توسعه سرویس‌های تحلیلی و شخصی‌سازی‌شده برای ارسال اعلان‌های بانکی در آینده
- رفع نیاز به استفاده از سرویس‌های واسط
- افزایش امنیت سامانه
- عبور از تحریم‌های گوگل و اپل جهت ارسال اعلان به کاربران بانکی

## آنتی فیشینگ



### درباره محصول

سرعت رشد حملات فیشینگ به گونه ایست که نیاز به شناسایی و مقابله با آنها روز به روز بیشتر احساس می شود. امروزه با وجود طراحی ابزارهای فراوان برای کشف و مقابله با این نوع حملات و همچنین با گسترش آگاهی های عمومی درباره فیشینگ این حملات هنوز هم خطر جدی در اینترنت محسوب می شود و روز به روز تعداد آنها رو به افزایش است. واحد آنتی فیشینگ به دنبال رصد، شناسایی و رهگیری حملات فیشینگ صورت گرفته از سوی فیشرها (از طریق وب سایت های جعلی) و گزارش دهی آنها به نهادهای بین المللی و قانونی به صورت شبانه روزی می باشد. به صورت کلی روند کاری واحد آنتی فیشینگ به سه دسته تقسیم می شود که شامل موارد زیر می باشد:

- عملیات شناسایی و رهگیری
- عملیات پایش
- اعلام و ارسال گزارشات



### اثرات محصول بر کسب و کار

- رصد و شناسایی سایت های جعلی به صورت ۲۴ ساعت
- مسدودسازی لینک های مربوط به سایت جعلی شناسایی شده
- شناسایی لینک های جعلی قبل از بارگذاری در موتور جستجو و مسدود سازی آنها
- جلوگیری از وارد شدن خسارت های مالی بسیار زیاد با مبالغ بالا به تعداد زیادی از مشتریان
- جلوگیری از تخریب برند بانک
- ایجاد حس اطمینان به مشتریان از بابت در امان بودن سرمایه خود نسبت به کلاهبرداری



### اهداف محصول

- به حداقل رسیدن حملات فیشینگ در وب سایت ها و اپلیکیشن های بانک و در نتیجه وفادارسازی و رضایتمندی مشتریان.
- افزایش امنیت در حوزه بانکداری و اعتماد مشتریان به استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک بانک و نتیجتاً کاهش مراجعات حضوری به شعب سراسر کشور.
- تقویت ارتباطات با مشتری به منظور حفظ و نگهداشت مشتری.
- منابع و مصارف بانک در جهت صحیح هدایت خواهد شد.



شرکت مهندسی  
صنایع یاس ارغوانی



تهران خیابان پاسداران ، خیابان گیلان شرقی

نیش خیابان شهید عراقی پ ۵۷ طبقه ۵

۰۲۱۲۶۳۰۲۷۴۱ 📞 ۰۲۱۲۷۳۱۸۰۰۱ 📠

[www.yaasie.com](http://www.yaasie.com) 🌐



## ● درباره شرکت مهندسی صنایع یاس ارغوانی

شرکت دانش بنیان مهندسی صنایع یاس ارغوانی با هدف ارائه خدمات حرفه ای در حوزه های مشاوره مدیریت و فناوری ، مشاوره کسب و کار و طراحی راه حل های اختصاصی در سال ۱۳۸۲ تاسیس و در سال ۱۳۸۷ به مجموعه هلدینگ فن آوری بهسازان هوشمند فردا از شرکت های بانک ملت ملحق شد . این شرکت دانش بنیان با ایجاد پلتفرمی متشکل از متخصصین ، ابزارهای لازم و فرایندهای چاپک ، مشتریان خود را در حل مسائل شان توانمند تر می کند. ماموریت این شرکت ارائه مشاوره، تولید و استقرار سامانه با محوریت تبدیل داده های خام به اطلاعات و دانش می باشد .

چشم انداز

شرکت بنام در کشور برای کمک به خلق ارزش مستمر و پایدار برای کسب و کار مشتریان با بکارگیری سکوی تحلیل داده و ایجاد دانش

### ارزش های محوری

- وطن دوستی
- خود باوری
- مشتری مداری
- خلاقیت و نوآوری
- رعایت اصول اخلاق حرفه ای
- توجه به کارکنان به عنوان دارایی اصلی شرکت

## درباره محصول



سامانه ای شامل داشبورد مدیریتی، مشاهده وضعیت عملکرد بروی انواع ساختارهای سازمانی، بررسی وضعیت همبستگی بین مولفه‌های تعریف شده و ...  
گروه گزارشات این سامانه شامل موارد ذیل می باشد:

- داشبورد مدیریتی
- وضعیت سازمان با مشاهده چارت سازمانی
- نقشه استراتژی



## اثرات محصول بر کسب و کار



- کمک به تعیین مناسب ترین اهداف برای سازمان
- شناسایی علل واقعی کاهش یا عوامل اصلی پیشرفت
- تعریف اقدام مناسب در لحظه برای حل انحرافات

## اهداف محصول



مدیران را در تصمیم گیری در حوزه های مختلف سازمان توانمندتر می نماید.

## درباره محصول



با افزایش سطح بلوغ کسب و کاری بانک ، مدیران و تصمیم گیران سازمان نیازمند استفاده از گزارشات هوشمند و تحلیل‌هایی فراتر از گزارشات آمار توصیفی می‌باشند.

ازین رو سامانه تحلیل مشتریان با رویکرد شناخت مشتری (KYC) علاوه بر ایجاد یک مزیت رقابتی خاص، بانک را در ارائه خدمات هوشمند و مبتنی بر علایق و نیازمندی های مشتری توانمندتر می سازد.

این محصول بعنوان سیستمی کمک تصمیم گیر برای کارشناسان و مدیران طراحی شده است تا با رویکردی آینده نگر در جهت تشخیص هوشمند قواعد کسب و کاری و پیش‌بینی وقایع در دوره‌های آتی کمک کند.



## اثرات محصول بر کسب و کار



- بخش بندی مشتریان بمنظور تعیین راهبرد بازاریابی
- تحلیل رفتارهای مشتریان بمنظور کشف رفتارهای نامتعارف و احتمال ریزش مشتری
- تحلیل رفتارهای مشتریان بمنظور کشف سلايق مشتریان و ارائه خدمات مناسب
- تهیه پروفایل ۳۶۰ مشتری برای تعامل مناسب در کانال‌های ارایه خدمت و اعتبار سنجی مشتری

## اهداف محصول



هدف از این محصول شناخت مشتری و ارائه گزارشات تحلیلی مبتنی بر الگوریتم‌های یادگیری ماشین و تحلیل داده بمنظور دستیابی به سیستمی است تا امکان بخش بندی مشتریان، تحلیل رفتار مشتریان، تهیه پروفایل مشتری و پیشنهاد پروپوزیشن فروش مبتنی بر سلايق مشتریان فراهم گردد.

## درباره محصول



این سامانه امکان جمع آوری، تجمیع و پاکسازی اطلاعات مالی از پایگاه داده های مختلف به صورت مکانیزه و تولید گزارشات لازم برای تصمیم سازی مدیران و کاربران صف و ستاد را فراهم آورده است. همچنین امکان ساخت گزارش های دلخواه توسط کاربر ( اقلام اطلاعاتی ، سر فصل ، ساختار سازمانی ، تاریخ ) را دارد.

# سامانه نما

## اثرات محصول بر کسب و کار



- تسریع جهت ساخت و دریافت گزارش های مالی
- امکان تعریف اقلام اطلاعاتی و گروه بندی سر فصل ها توسط راهبر سامانه
- امکان گزارش گیری به تفکیک اقلام اطلاعاتی
- امکان گزارش گیری به تفکیک سر فصل اطلاعاتی
- امکان مقایسه اقلام اطلاعاتی در سطوح مختلف بانکی
- امکان ساخت مجلد های سفارشی در قالب ( pdf , word )

## اهداف محصول



مرجع گزارش های منابع و مصارف بانک و تجمیع سامانه های گزارش گیری

## سامانه سمت



## درباره محصول



یک اپلیکیشن موبایلی داشبورد محور است که دسترسی به موقع و سریع به گزارش ها و شاخص ها به منظور تصمیم سازی مناسب را فراهم می نماید. این سامانه امکان دسترسی و بررسی مجموعه ای از اقلام مهم و ارزشمند اطلاعاتی بانک را بر روی تلفن همراه از سطح بانک تا سطح مشتری در هر زمان و مکان فراهم می نماید.

## اهداف محصول



- دسترسی ۷\*۲۴ به اطلاعات سازمان در بستر تلفن همراه

## اثرات محصول بر کسب و کار



- امکان نظرسنجی در همایش ها و سمینارها
- استفاده از احراز هویت مرکزی در جهت افزایش امنیت نظارت بر ساخت گزارش
- کاهش هزینه ارسال پیامک و تعریف پیامک های هوشمند

مرکز نوآوری بهسازان فردا  
Innovation Hub of Behsozan Farda



تهران، خیابان دیباجی جنوبی، کوچه  
تسلیمی، ساختمان دیبا، طبقه ۵

۰۲۱۲۷۳۱۵۰۲۶ ☎

[www.polwinno.org](http://www.polwinno.org) 🌐



## ● درباره مرکز نوآوری

مرکز نوآوری گروه بهسازان فردا، با مأموریت توسعه دانش، شبکه‌سازی، شتاب‌دهی و سرمایه‌گذاری خطرپذیر در کسب و کارهای نوآورانه و به‌منظور تقویت نوآوری، ایجاد بازدهی مالی بالا و کمک به رشد اکوسیستم نوآوری کشور فعالیت می‌کند. این مرکز به‌دنبال آن است که علاوه بر ایجاد فرصت‌های تأمین مالی، با زمینه‌سازی و تسهیل دسترسی به سایر ظرفیت‌های مورد نیاز اکوسیستم نوآوری مانند زیرساخت‌های فناوری، شبکه مشتریان و شرکای تجاری، شبکه مالی و بانکی، هم‌رسانی، آموزش، مشاوره و هدایت را برای نوآوران و کارآفرینان فراهم آورد.

مرکز نوآوری بهسازان فردا به‌دنبال تشخیص فرصت‌ها، تدوین طرح‌ها، توسعه کسب و کارها و تأمین سرمایه نوآوران است.

### آموزش و ظرفیت‌سازی

آکادمی نوآوری بهسازان فردا، فضایی برای ارتقای ظرفیت‌های دانشی و مهارتی نوآوران است. شناخت درست سفر نوآوری و کارآفرینی، شرط لازم مرکز نوآوری بهسازان فردا برای حمایت از نوآوران است و در این زمینه، ظرفیت‌های لازم را ایجاد می‌کند.

### شتاب‌دهی

پل‌وینو، به‌عنوان شتاب‌دهنده‌ای غیر متمرکز، ظرفیت ایدپردازی، توسعه محصول و ورود به بازار را به تیم‌های نوآور ارائه می‌دهد. طرح‌ها و استارت‌آپ‌هایی که توسط پل‌وینو جذب می‌شوند، به‌منظور بهینه‌سازی پتانسیل رشد خود، از آموزش، مشاوره، هدایت، پشتیبانی و پتانسیل تأمین منابع مالی بهره‌مند می‌شوند. فرآیند شتاب‌دهی در دو مرحله پیش‌بذری و بذری صورت می‌پذیرد.



## سرمایه‌گذاری خطرپذیر

سرمایه‌گذاری خطرپذیر با نگاه ویژه به رصد، بررسی و جذب فرصت‌های سرمایه‌گذاری، با ملاحظه به عواملی مانند پتانسیل بازار، تیم، ارزیابی کامل انجام می‌دهد. تصمیم‌های سرمایه‌گذاری بر اساس هماهنگی با اهداف راهبردی و پتانسیل رشد و بازده بالا در حوزه‌ها و فناوری‌های ذکر شده اتخاذ می‌شود.

## فناوری‌های مورد تمرکز



**Metaverse, VR,  
AR, MR & XR**



**Data Science, AI &  
Cognitive AI**



**BC, Cryptocurrency,  
web3 & Smart Contract**



**IoT**

تمرکز اصلی ما بر سرمایه‌گذاری در صنایعی چون:



**fin tech**



**health  
tech**



**cyber  
security**



**e-commerce**



**Tourism**



**Digital  
Entertainment**

## پورتفولیو

### سانیار

شبکه یکپارچه خیریه بر بستر بلاکچین با هدف ایجاد شفافیت و کاهش هزینه عملیاتی



### چت بات

دستیار هوشمند بانک ملت در زمینه خدمات پشتیبانی و امور مشتریان



تهران، بزرگراه صدر، خیابان دیباجی

جنوبی، خیابان مژگان، پلاک ۲، طبقه ۹

۰۲۱۲۷۳۱۴۴۴۴ 📞      ۰۲۱۲۷۳۱۵۰۰۰ 📞

[www.behsazanfarda.ir](http://www.behsazanfarda.ir) 🌐

