



یاس ارغوانی

شرکت مهندسی سیستم



📍 خیابان پاسداران، بین چهارراه فرمانیه و

میدان نوبنیاد، نارنجستان ششم، پلاک ۷

☎ ۰۲۱۲۲۲۸۵۷۷۷ 📠 ۰۲۱۲۳۷۵۰۰۰۰

🌐 www.sys-yaas.com



● درباره مهندسی سیستم یاس ارغوانی

با یاری از درگاه ایزد متعال، شرکت مهندسی سیستم یاس ارغوانی در سال ۱۳۷۶، با بهره‌مندی از تخصص، مهارت و تجربه اندیشمند مدیران و همکاران خبره و توانمند در ایران اسلامی و در عرصه فناوری اطلاعات، مدیریت و دانش سامانه‌های نوظهور، کوشش خود را آغاز نمود و به قصد پاسخگویی به نیازهای سازمان‌ها، نهادها، مدیران کشور و ارائه مشاوره در سطوح عالی فناوری اطلاعات و مدیریت را، به صورت تخصصی در پیش گرفت.

این شرکت، با هدف توسعه و تعالی خدمات بانکداری الکترونیک، خدمات پرداخت، تجارت الکترونیک، توسعه کسب‌وکارهای پرداخت الکترونیک و آموزش‌های تخصصی حوزه فناوری اطلاعات در سال ۱۳۸۷ به خانواده بزرگ بهسازان فردا پیوست و هم اکنون با بکارگیری دانش، تخصص و تعهد، یکی از اصلی‌ترین حلقه‌های زنجیره ارزش در این مجموعه با دستاوردهای درخشان در حوزه شرکت‌های دانش‌بنیان می‌باشد.

با همت مجموعه‌ای از مدیران نوآور در عرصه کسب‌وکارهای الکترونیکی و فناوری اطلاعات، توسعه محصولات و خدمات نوین و حضور در بازارهای جدید در دستور کار قرار گرفت و با در اختیار داشتن بیش از ۴۰ دفتر منطقه‌ای در کشور و برخورداری از خدمات ۱۷۵۰ همکار توانمند، با ایجاد بزرگترین شبکه دسترسی و ارائه خدمات در پهنه جغرافیایی میهن عزیزمان را میسر ساخته و به یکی از بزرگترین شرکت‌های موفق فناوری اطلاعات کشور تبدیل شده است. همکاری و تبادل دستاوردهای اندیشمند با شرکت‌های پیشتاز بین‌المللی در جهت توسعه و ارتقاء محصولات و خدمات نوین حوزه تجارت و پرداخت الکترونیک از اصلی‌ترین اهداف و افتخارات این شرکت می‌باشد.

امیداست با راه‌اندازی خطوط پیشرفته تولید، پشتیبانی و تعمیرات، گامی ارزشمند درخود کفایی تأمین نیازهای بانکداری و پرداخت الکترونیک کشور برداریم.

◆ کیوسک پرداخت

میکرو کیوسک نیکو



درباره محصول



راهکار نوین در صنعت پرداخت با رعایت استانداردهای بین‌المللی در طراحی محصول و راهکار هدایت مشتریان بدون نیاز به نیروی انسانی به همراه یکپارچگی عملیات پرداخت در عین حال قیمت پایین‌تر این محصول در مقایسه با رقبای هم دسته خود حائز اهمیت است. ویژگی سخت‌افزاری: دارای صفحه نمایشگر لمسی ۵ اینچی با چاپگر حرارتی و بارکدخوان دوبعدی، مجهز به حسگر فراخوان مشتری و راهنمای صوتی.

ویژگی نرم‌افزار: دارای API با بسیاری از شرکت‌های نرم افزار داروخانه و فروشگاه‌های و پنل مدیریتی و گزارش‌گیری

اثرات محصول بر کسب و کار



کاهش هزینه‌های نیروی انسانی و تجهیزات صندوق کسب و کارها
افزایش وفاداری مشتریان
کاهش خطا و افزایش امنیت پرداخت
ایجاد حس متفاوت در تجربه خرید مشتریان
اهمیت به تناسب و هماهنگی همزمان طراحی، کیفیت و قیمت
ایجاد تجربه کاربری صمیمانه برای مشتریان

اهداف محصول



نرخ بازگشت سرمایه سریع‌تر
کاهش هزینه سرمایه‌گذاری برای شرکت پرداخت
نفوذ به بازار میان تراکنشی با ارائه راهکارهای نوین
ایجاد وفاداری پذیرنده برای شرکت پرداخت
استفاده بهینه از فضای فروشگاه
ایجاد تجربه پرداخت خاص

سندوق فروشگاهی در دل یک کارتخوان



درباره محصول



کارتخوان هوشمند دارای تجهیزات و امکانات خوبی همچون: دوربین، چاپگر، بارکدخوان دو بعدی، وای فای، بلوتوث، کارت حافظه جانبی و قابلیت اتصال به نرم افزارهای مالی و حسابداری می باشد. این ابزار تلفیقی از سه ابزار تبلت، پرینتر و کارتخوان است.

اثرات محصول بر کسب و کار



پوشش کامل اصناف و نیازمندی های اختصاصی آنها

اهداف محصول



کاهش هزینه های سخت افزاری و نرم افزاری برای واحدهای صنفی
ثبت سریع سفارشات، گرفتن گزارش لحظه ای و دقیق تراکنش ها،
قابلیت نصب نرم افزارهای اندرویدی بر روی دستگاه، ایجاد تجربه
کاربری یکپارچه برای فروشندگان، توسعه نرم افزار ابری بدون نیاز به
سرور مرکزی

درباره محصول



این رابط بی‌سیم، ترازوی دیجیتال، ماشین حساب، صندوق و ... را به دستگاه کارتخوان بانکی به صورت بی‌سیم متصل می‌کند و نتیجه محاسبات انجام شده را به صورت مبلغ به دستگاه کارتخوان بانکی ارسال می‌کند؛ مبلغ ارسال شده از ترازو روی دستگاه کارتخوان نمایش داده می‌شود و پس از کشیدن کارت و وارد کردن رمز کارت توسط خریدار، نتیجه تراکنش از دستگاه کارتخوان بانکی به ترازو ارسال می‌شود.

اثرات محصول بر کسب و کار



افزایش سرعت محاسبه مبلغ و پرداخت در کسب و کار
افزایش وفاداری مشتریان
کاهش خطا در محاسبه
حذف سیم‌های زائد و مزاحم

اتصال بی‌سیم

اتصال به تمام دستگاه‌های کارتخوان بانکی



اهداف محصول



ارتباط کلیه دستگاه‌ها (اعم از ترازوی دیجیتال، ماشین حساب، صندوق و ... بدون نیاز به کابل اتصال فیزیکی)

مانیتورینگ Cashless و ATM



درباره محصول



سامانه جامع مانیتورینگ سامانه‌ای است که در آن ابزارهای پرداخت خودپرداز، کیوسک و ... نوع دستگاه، نسخه، وضعیت پولی، دوربین و ... بر روی نقشه نمایش داده می‌شود. همچنین با استفاده از فیلتر می‌توان گزارش مخصوص استخراج کرد. داشبورد در صفحه اول این سامانه، اطلاعاتی چون تعداد کل ابزارهای پرداخت، تعداد ابزارهای قطع موقت، تعداد ابزارهای خارج از سرویس و تعداد ابزارهای وضعیت مطلوب را دریافت می‌نماید. در بخش موقعیت جغرافیایی ابزارهای پرداخت، موقعیت هر ابزار را می‌توان بر روی نقشه مشاهده کرد و اطلاعات تکمیلی ابزار نمایش داده خواهد شد.

اثرات محصول بر کسب و کار



چابکی در سرویس دهی
کمک به برنامه ریزی در حوزه نگهداشت و سرویس ابزارها
کسب درآمد بالاتر
جلوگیری از ناکارآمدی ابزار پرداخت
تخمین تعداد خرابی‌ها جهت انجام سفارش خرید قطعات

اهداف محصول



رصد لحظه‌ای ابزارهای پرداخت
مشاهده اطلاعات کاست ابزارهای پرداخت، مشاهده آخرین لحظه ارتباط‌گیری، آخرین میزان پول‌دهی
نگهداری تاریخچه عدم سرویس‌دهی ابزار
فراهم نمودن تهیه گزارش درصد سرویس دهی
قطع موقت گروهی ابزارها در مواقع ضروری
تسریع در سرویس دهی و راه اندازی مجدد ابزار در صورت بروز خطا

خودپردازهای غیر نقدی



درباره محصول



کیوسک خود پرداز غیرنقدی دارای ماژول‌های Wifi و Bluetooth، این محصول دارای پردازنده ARM نسل جدید ۴ هسته‌ای و دیسک ناند ۱۶ گیگابایتی می‌باشد. همچنین این دستگاه قابلیت انجام تمام پرداخت‌های غیرنقدی اعم از انتقال وجه، پرداخت قبوض و مبالغ عمومی، خرید شارژ، بازپرداخت وام و ... را دارد. این دستگاه چاپگر حرارتی و ماژول بارکدخوان جهت خواندن سریال چک یا قبض، اتصال به سرور مانیتورینگ جهت رویت و برطرف کردن اشکالات پایانه از راه دور و بروزرسانی نرم‌افزار و تبلیغات، کلیدهای انتخاب کنار صفحه همزمان با صفحه نمایش لمسی، امکان نمایش فیلم، صدا و تصویر به عنوان تبلیغات را دارد.

اثرات محصول بر کسب و کار



کاهش هزینه‌های کسب و کار
بهبود بخشیدن کارایی کسب و کار
افزایش میزان فروش و رضایت مشتریان
ارتقاء حریم خصوصی و امنیت مصرف‌کننده
کاهش استهلاک و هزینه نگهداری

اهداف محصول



کاهش زمان انتظار مشتریان در فروشگاه‌های پُر تردد و تبلیغات صوتی و تصویری در زمان عدم استفاده از دستگاه. کاهش نقش عامل انسانی در ارائه خدمات و افزایش جذب مشتری و همچنین سرعت و دقت در فرآیندها و تسهیل اطلاع‌رسانی و سرویس دهی به مراجعین و درخواست کنندگان خدمات، دستگاه کوچکتر و کم‌حجم‌تر جهت پرداخت‌های غیرنقدی و همچنین کاهش چشم‌گیر خطای انسانی در فرآیندهای تعریف شده از اهداف این محصول است.

مانیتورینگ دستگاه‌های سوخت



درباره محصول



این سامانه دارای قابلیت استفاده برای مراکز پشتیبانی و همچنین صاحبان برند جایگاه‌های سوخت می‌باشد. سامانه‌ای قدرتمند جهت پایش تجهیزات سخت‌افزاری و ارتباطات شبکه‌ای دستگاه پرداخت سوخت (Pay Station)، این سامانه علاوه بر رصد تجهیزات سخت‌افزاری، سامانه پرداخت الکترونیک را نیز به صورت کلی مانیتور می‌کند. یکی از مزایای این سامانه، پایش بر اساس مراکز و بر روی نقشه می‌باشد. همچنین اخذ گزارش‌های کارکردی و خرابی سیستم با اعمال فیلترهای مختلف انجام پذیر است و امکان سرجمع، فروش برای رفع مغایرت‌های مالی مربوط به جایگاه‌دار از قابلیت‌های این سامانه است.

اثرات محصول بر کسب و کار



امکان رصد از راه دور، ایجاد چابکی در سرویس دهی کمک به برنامه‌ریزی و نگهداشت محصول کاهش رفت و آمد حضوری جهت ارسال پشتیبان به جایگاه و در نتیجه کاهش هزینه‌های نگهداشت پیش بینی میزان قطعات مورد نیاز جهت خرید تجهیزات و نگهداشت

اهداف محصول



رصد و پایش تجهیزات سخت‌افزاری دستگاه Pay Station
اعلام خرابی قطعات دستگاه‌های Pay Station
اعلام وضعیت کارکرد سرویس‌های سرور مالی جایگاه
گزارش سرجمع فروش الکترونیکی و اعتباری به ازای هر ترمینال
اعلام وضعیت ارتباطات شبکه‌ای

نظرسنجی



درباره محصول



این محصول جهت اخذ بازخورد از مشتریان جهت ارزیابی کیفیت خدمات ارائه شده توسط شعب بانک به منظور افزایش رضایت مشتری و رشد میزان سهم بازار طراحی و پیاده‌سازی شده است. این محصول به گونه‌ای طراحی شده است که امکان ارتباط و سرویس‌دهی به سامانه‌های دیگر از جمله بازرسی، شکایت و ... را دارد. همچنین با طراحی داینامیک محصول میزان وابستگی به تیم نرم افزار را به حداقل رسانده است.

اثرات محصول بر کسب و کار



بهبود عملکرد پرسنل و شعب بانک
تسریع در رسیدگی به نارضایتی و شکایت مشتری
افزایش رضایت مشتری
تسریع در آسیب شناسی در حوزه خدمات

اهداف محصول



برگزاری نظرسنجی به روش‌های پیامکی، ارسال لینک، IVR و اسکن QR
احراز هویت نظردهنده
ایجاد پرسشنامه تعاملی
برگزاری نظرسنجی برای موضوعات مختلف از جمله خدمات، شعبه، پرسنل و ...
تهیه گزارشات جامع و تحلیل عملکردها در راستای بهبود آن

کیوسک اصناف



درباره محصول



این دستگاه با ارائه قابلیت‌های متنوع طیف وسیعی از کسب و کارها را جهت بهره‌برداری از این محصول، تحت پوشش قرار می‌دهد. از کاربردهای این کیوسک می‌توان به استفاده در محیط‌های رستوران، هتل، پاساژها، بیمارستان‌ها و اماکن بهداشتی جهت انجام امور پرداخت، سفارش، تبلیغات، مسیریابی و کسب اطلاعات دیگر اشاره نمود. این کیوسک‌ها با جمع‌آوری اطلاعات در مورد مشتری ضمن ایجاد تجربه بهتر به صاحبان کسب و کار نیز اطلاعات مطلوبی جهت تصمیم‌گیری و پیشرفت کسب و کارشان ارائه می‌دهند.

اثرات محصول بر کسب و کار



پرداخت و پردازش سریعتر
دسترسی به اطلاعات
استفاده از قابلیت‌های بهتر نیروی انسانی
تمرکز روی مشتری
افزایش ساعات و سرعت خدمات
صرفه جویی در هزینه‌ها
جمع‌آوری و پردازش داده‌ها
افزایش کارایی و فروش

اهداف محصول



ارائه خدمات متنوع اصناف به صورت سلف سرویس
کاربری آسان
ارائه خدمات متنوع بدون نیاز به کمک صاحبان کسب و کار
تسریع در پاسخگویی
کاهش ازدحام
سرعت خدمت دهی
کاهش هزینه نیروی انسانی

◆ کیوسک خدمات بانکی



درباره محصول



با بهره‌گیری از کیوسک خدمات بانکی می‌توان ضمن کاهش ازدحام شعب و صف مشتریان، در ارائه خدمات بانکی مسیر جدیدی برای مراجعه حضوری مشتریان ایجاد نمود. از طریق کیوسک خدمات بانکی که با تجهیزات مورد نیاز (نرم افزار و سخت‌افزار با کاربری‌هایی شامل دوربین، اسکنر اثر انگشت، ابزار شناسایی کارت ملی هوشمند و ...) تجهیز شده است، طیفی از خدمات بانکی پُرکاربرد و قابل ارائه به مشتریان، مستقر در شعب بانک میسر می‌باشد.

اثرات محصول بر کسب و کار



کاهش ازدحام و صف در شعب
افزایش سرعت عملیات سرویس دهی به مشتریان بانک
تسهیل، تسریع و اطمینان بخشی حاصل از ارائه خدمات بانکی

اهداف محصول



تسهیل و تسریع در انجام عملیات ارائه خدمات به مشتریان،
کاهش صف و ازدحام مشتریان
امکان تسریع در ارائه خدمات به مشتریان
استانداردسازی عملیات خدمات به مشتریان با قصد توسعه آن در محیط‌های غیرحضوری

درباره محصول



دستگاه CRS از نظر شکل ظاهری همانند دستگاه‌های خودپرداز است؛ خدمات ارائه دهنده‌ی این دستگاه به شرح ذیل می‌باشد:

امکان برداشت وجه نقد به دارندگان کارت‌های عضو شبکه شتاب و واریز وجه نقد به تمامی حساب‌ها/کارت‌های متمرکز بانک ملت بصورت آنی، همچنین انتقال وجه به حساب‌ها/کارت‌های متمرکز و سایر کارت‌های عضو شبکه شتاب، حواله پایا برای دارندگان حساب در بانک ملت، پرداخت قبوض، خرید شارژ و مشاهده ده گردش و مانده حساب امکان واریز وجه به حساب کمک‌های مردمی (نظیر کمیته امداد و...) و پرداخت اقساط تسهیلات متمرکز بانک ملت.

اثرات محصول بر کسب و کار



افزایش میزان درآمد شرکت از محل تراکنش‌های دستگاه ایجاد جایگاه رقابتی با سایر شرکت‌های ارائه دهنده خدمات

CRS



اهداف محصول



از آنجایی که این دستگاه (Cash Recycle System) ضمن ارائه خدمات دستگاه‌های خودپرداز، امکان ارائه خدمت دریافت وجه نقد از مشتریان را نیز دارند، این مهم منجر به افزایش سطح رضایتمندی مشتریان بانک از طریق ارائه خدمات شبانه‌روزی و بدون تعطیلی (۷×۲۴) و علاوه بر آن موجب کاهش هزینه‌های مراجعه مشتری به شعبه جهت واریز وجه و پول‌گذاری در دستگاه می‌شود.